

Apprentissage : mode d'emploi

L'apprentissage est une formation professionnelle en alternance où l'apprenti(e) partage son temps entre :

- une entreprise qui lui assure une formation professionnelle pratique,
- un centre de formation d'apprentis (CFA) qui dispense un enseignement général et la formation théorique du métier.

Préinscription au CFA qui prépare le diplôme qui vous intéresse.

Inscription définitive par l'employeur quand l'entreprise est trouvée.

L'apprenti signe un contrat de travail qui lui donne le statut de jeune travailleur, le droit à une rémunération et à une formation professionnelle. Il bénéficie d'une couverture sociale, de congés payés, de la réduction du temps de travail... Le salaire correspond à un pourcentage du SMIC (de 25 à 78 %) et varie suivant l'âge de l'apprenti.

Attention ! Le rythme est très soutenu et nécessite de la part des étudiants une réelle autonomie.

Il est vivement conseillé de commencer à chercher une entreprise avant la fin de l'année scolaire de terminale. Nécessité de trouver une entreprise d'accueil pour septembre 2011.

Il est possible de consulter les revues professionnelles ou de s'adresser :

- aux syndicats professionnels
- aux pôles emploi
- aux missions locales
- aux centres d'information et d'orientation
- aux chambres de commerce et d'industrie (point A)
- aux chambres de métiers et de l'artisanat (centre d'aide à la décision)
- à la chambre régionale d'agriculture
- aux CFA

Le meilleur atout reste cependant le contact direct avec les employeurs. L'expérience prouve en effet, que c'est par le biais des démarches personnelles que l'on trouve le plus souvent son maître d'apprentissage.

En savoir plus :

www.lille-apprentissage.com :

déposer son CV en ligne, consulter des offres

www.nordpasdecalais.fr/apprentissage/intro.asp :

répertoire des formations par apprentissage

www.lapprenti.com

Les BTS et BTSA par secteurs d'activités

Agriculture, environnement

BTS Agroéquipement

Les titulaires de ce BTS sont spécialisés dans l'utilisation du matériel de culture. Ils analysent les besoins en matériel pour améliorer les rendements et la qualité de la production. Ils étudient les problèmes de stockage, de transformation et de transport des produits et proposent les solutions adéquates.

Capables de prendre en charge la maintenance du matériel, le conseil à l'achat ou à la vente et la gestion de parcs agricoles, ils sont susceptibles d'occuper des emplois chez les constructeurs, dans les bureaux d'études, les entreprises d'importation, d'exportation ou de distribution d'équipements agricoles, les sociétés de service et les coopératives. Dans la distribution, ils s'attachent à commercialiser des pièces et des matériels et à en assurer le service après-vente.

Dans les coopératives ou les entreprises de travaux agricoles, et parfois auprès des chambres d'agriculture, ils peuvent exercer une fonction de conseil.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - LP des Monts de Flandres

4 avenue des Flandres - BP 69

59522 Hazebrouck Cedex

Tél. 03 28 43 76 76

Mél : ce.0590102p@ac-lille.fr

www2.ac-lille.fr/lp-flandres

BTS Métiers de l'eau

Collaborateur de l'ingénieur, il possède les compétences nécessaires pour encadrer une équipe et assurer la gestion technique des installations. Il prend en charge l'exploitation du réseau afin que l'eau distribuée soit à la fois de bonne qualité et disponible en quantité suffisante. Il organise les opérations de maintenance. Il maîtrise le déroulement de la production et intervient en cas de problème. Après avoir identifié la qualité de l'eau, il donne les consignes de traitement à effectuer en fonction des installations. Il détermine les moyens à employer et veille à l'exécution des opérations dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité. Enfin, il peut jouer un rôle de conseil auprès des différents partenaires extérieurs.

Sa formation lui permet de s'adapter aux évolutions technologiques, à l'automatisation, aux systèmes de télétransmission et de télésurveillance.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Blaise Pascal

Rue Roger Salengro - BP 70049

62967 Longuenesse Cedex

Tél. 03 21 98 28 66

Mél : ufa.pascal@ac-lille.fr

www.cfa-academique-lille.fr

BTSA Aménagements paysagers

Chargé de valoriser un espace naturel dans le cadre d'un projet d'amélioration du cadre de vie, le technicien paysagiste émet des propositions d'aménagement fondées sur la mise en oeuvre de végétaux et de tout ce qui peut les mettre en valeur (maçonnerie, système hydraulique...).

Le titulaire de ce BTSA maîtrise les techniques de suivi d'un chantier d'aménagement. Il conçoit des projets, en dessine les plans (plans de coupe, d'élévation, de perspective), établit les devis correspondants. Il peut préconiser des choix de végétaux, d'équipements et de matériaux.

Par ailleurs, il se charge des démarches administratives d'ouverture du chantier, de l'établissement du planning, de la gestion et du suivi des travaux.

Ce technicien peut être employé dans un bureau d'études, une entreprise d'aménagement ou une collectivité territoriale.

Centres de formation d'apprentis :

CFA régional de Genech

28 rue Victor Hugo , Domaine d'Engrain
59810 **Lesquin**
Tél. 03 20 62 29 99
Mél : cfasecretariat@institutdegenech.fr
www.cfa-genech.fr

**CFA public agricole du Nord
Antenne de Lomme**

Rue de la Mitterie - BP 329
59463 **Lomme** Cedex
Tél. 03 20 93 47 06
Mél : cfa.lomme@educagri.fr
www.cfapublicagrinnord.fr

CFA régional de Genech

Route Nationale 43
62137 **Coulogne**
Tél. 03 21 46 14 66
Mél : fc-app.coulogne@cneap.fr
www.cfa-genech.fr

CFA public agricole du Pas de Calais

1 Route de Cambrai
62217 **Tilloy-lès-Mofflaines**
Tél. 03 21 60 73 17
Mél : corine.palasz@educagri.fr

**BTSA Analyse et conduite
de systèmes d'exploitation**

Polyvalent, le titulaire du BTSA ACSE possède de solides compétences en agronomie (productions végétales et animales, maîtrise de l'eau) et en techniques compatibles, alliées à une bonne connaissance de l'environnement économique, social et juridique des exploitations agricoles.

Ce professionnel peut occuper un emploi de conseiller, technicien agricole, assistant clientèle, formateur... Après quelques années, il peut devenir chef d'exploitation, responsable de magasin ou d'unité d'approvisionnement.

Centres de formation d'apprentis :

CFA régional de Genech

28 rue Victor Hugo
Domaine d'Engrain
59810 **Lesquin**
Tél. 03 20 62 29 99
Mél : cfasecretariat@institutdegenech.fr
www.cfa-genech.fr

CFA public agricole du Nord - LP agricole

Rue J.B. Lebas
59177 **Sains-du-Nord**
Tél. 03 27 59 15 54
Mél : cfa.sains-du-nord@educagri.fr

CFA public agricole du Pas de Calais

Lycée agricole
58 rue Principale
62350 **Radinghem**
Tél. 03 21 41 01 00
Mél : joelle.cuegnet@educagri.fr

**BTSA Génie des équipements
agricoles**

Spécialiste des équipements et des installations de production agricole, le technicien supérieur en GDEA est à même de conseiller les utilisateurs dans le choix d'une machine sur la base de critères agronomiques, économiques, ergonomiques, environnementaux et de sécurité.

Il connaît les matériels mécaniques classiques pour la culture ou l'élevage (appareils de traction, véhicules agricoles, installations de traite...) ainsi que les bâtiments modernes d'élevage, les serres et les dispositifs de conditionnement d'air et de chauffage. Il maîtrise l'utilisation des équipements d'entretien de l'espace rural et des machines et matériels de transformation des produits agricoles.

Le titulaire du BTSA peut travailler chez un constructeur de matériel en tant que technico-commercial. Il est alors chargé des relations entre l'entreprise et les concessionnaires, des dépôts de matériel, de la démonstration des nouveaux produits... Il peut également exercer les fonctions de gestionnaire de parc de matériel, d'inspecteur technique ou de conseiller dans une entreprise de travaux agricoles ou une coopérative d'utilisation de matériel agricole.

Une part importante de la formation est consacrée à la connaissance technique des agroéquipements et à la maîtrise du langage du technicien (dessins, graphiques). A cela s'ajoute des enseignements en droit, législation, économie, gestion et négociation commerciale.

Centre de formation d'apprentis :

CFA régional de Genech

Institut agricole Saint-Éloi
36 rue Marcellin Gaudefroy - BP 19
62452 **Bapaume** Cedex
Tél. 03 21 07 14 20
Mél : bapaume@cneap.scolanet.org
www.institutsainteloibapaume.fr

**BTSA Gestion et maîtrise de l'eau
spécialité gestion des services
d'eau et d'assainissement**

Le titulaire de cette option du BTS Gêmeau est spécialisé dans la gestion des réseaux d'eau potable et d'assainissement, le contrôle de la qualité des eaux et la gestion administrative et commerciale des services d'eau.

Le technicien supérieur en gestion et maîtrise de l'eau travaille au sein d'une société de services, d'un bureau d'études ou d'un service administratif. La conception et la réalisation des aménagements tels que les petits barrages, digues, plans d'eau, canalisations, stations de pompage, forages, réseaux d'assainissement ou usines de traitement des eaux relèvent de ses compétences. S'il est responsable d'exploitation dans un groupement de communes

ou une petite ville, il surveille le captage de l'eau, son traitement, son stockage et sa distribution, ainsi que la collecte des eaux usées, leur épuration et leur rejet. Il peut aussi être employé dans une entreprise utilisatrice d'eau. Suivant le contexte, le titulaire du BTSA peut participer à diverses fonctions : appui technico-économique et conseil ; gestion d'une unité de traitement ; études, contrôles, production de références ; fonctions commerciales ; fonctions de communication et médiation.

Centre de formation d'apprentis :

CFA public agricole du Nord - LEGTA

458 rue de la Motte Julien , , BP 730
59507 **Douai** Cedex
Tél. 03 27 99 75 62
Mél : cfa.douai@educagri.fr
www.portea.fr

**BTSA Gestion et protection
de la nature spécialité gestion des
espaces naturels**

Le technicien supérieur agricole en gestion et protection de la nature spécialisé en gestion des espaces naturels travaille à constituer et réaliser des projets qui associent écologie, économie et intérêt culturel.

Son rôle est d'inventorier les espaces naturels comme des salines, des carrières, des plages et falaises littorales ou bien encore des forêts ou des prairies d'altitude. Il suit toutes les étapes de la création des projets pour préserver ces sites et les valoriser.

Il inventorie le patrimoine naturel et propose des solutions d'aménagement et de gestion des espaces, dans le respect du budget et d'un cahier des charges. Pour cela, il s'appuie sur ses connaissances en agronomie, sylviculture, aquaculture, cynégétique, paysage. Le technicien supérieur en gestion des espaces naturels est employé dans des structures de tailles et de statuts très hétérogènes : associations de protection et découverte de l'environnement, organismes de développement et de valorisation des patrimoines naturels et culturels, collectivités territoriales, parcs, entreprises, bureaux d'études.

Cette diversité a des conséquences sur la nature de l'emploi. Employé dans de petites structures, il cumule un grand nombre de tâches et rôles diversifiés. Intégré une équipe plus étoffée, il se situe entre l'ingénieur et l'agent technique et organise et supervise les tâches conçues et distribuées par l'ingénieur.

Centre de formation d'apprentis :

CFA des métiers ruraux

1 rue du moulin
62770 **Rollancourt**
Tél. 03 21 04 81 06
Mél : mfr.rollancourt@mfr.asso.fr
www.institut-rural-62.fr

BTSA Production horticole

En tant que responsable de culture, le titulaire de ce BTSA établit les calendriers de production, planifie les chantiers et les approvisionnements, sélectionne les espèces végétales, choisit les techniques à mettre en oeuvre et participe au choix des investissements. Si son activité principale reste la production, il peut cependant exercer des fonctions d'expérimentation en tant que conseiller technique.

Le technicien supérieur horticole exerce les fonctions de responsable de culture ou de chef de culture. Dans une grande entreprise, il est responsable d'un secteur, dans une petite entreprise, il est second d'exploitation.

Si son activité principale est la production, l'expérimentation et la sélection variétale peuvent également lui être attribuées. Les fonctions d'expérimentation peuvent faire de lui un conseiller technique en entreprise de production ; elles permettent une orientation vers des emplois spécialisés au sein d'organismes tels que les groupements de producteurs, les instituts techniques ou les chambres d'agriculture.

Ce BTSA permet en outre d'assumer la responsabilité d'une exploitation.

Centre de formation d'apprentis :

CFA public agricole du Nord
Antenne de Lomme
 Rue de la Mitterie - BP 329
 59463 Lomme Cedex
 Tél. 03 20 93 47 06
 Mél : cfa.lomme@educagri.fr
www.cfapublicagrinord.fr

BTSA Productions animales

Spécificité : support conduite d'un élevage bovin laitier

En tant que conseiller technique, le titulaire de ce BTSA aide les exploitants à optimiser, en termes de qualité et de rentabilité, leur production de lait ou de viande. Mais il peut également assurer lui-même la conduite d'une production animale spécialisée. L'activité principale de ce technicien supérieur est le conseil. Il doit être en mesure de répondre aux demandes d'appui technique exprimées par un chef d'exploitation, un chef d'entreprise ou par tout organisme agricole spécialisé en productions animales.

Il peut également :

- soit participer à l'élaboration de documents de référence sur des dossiers techniques et/ou économiques grâce à la collecte et au traitement des informations nécessaires à la conduite d'une production ou à la commercialisation de produits animaux ;

- soit assurer la conduite d'une production animale spécialisée en prenant en charge le choix du système d'élevage ou la commercialisation. Ce professionnel travaille

dans l'industrie laitière ou des viandes, la collecte, le négoce, l'alimentation animale, le contrôle de performance ou l'insémination artificielle, plus rarement dans le machinisme ou la recherche.

Centre de formation d'apprentis :

CFA public agricole du Pas de Calais
Lycée agricole
 58 rue Principale
 62350 Radinghem
 Tél. 03 21 41 01 00
 Mél : joelle.cuegnet@educagri.fr

BTSA Technico-commercial spécialité produits alimentaires et boissons

Ce technico-commercial travaille en amont ou en aval de la filière agricole.

Ce diplôme a pour objectif de former des agents commerciaux. Le technico-commercial connaît la spécificité, les caractéristiques, la qualité du produit, sa composition, ses possibilités de conservation. Il est aussi en mesure d'appliquer la législation en vigueur.

Le titulaire du BTSA technico-commercial peut être recruté par des entreprises de production ou de distribution de produits agricoles. Sa double compétence lui permet d'envisager différents emplois. Il peut exercer les fonctions d'attaché commercial, de responsable de point de vente, de chef de rayon dans une grande surface ou de vendeur chez un grossiste, de représentant ou d'assistant dans une PME dans des domaines très variés tels que l'agrofourrière, l'horticulture, les produits forestiers, l'animalerie, les produits alimentaire et le vin.

Centres de formation d'apprentis :

CFA régional de Genech
Antenne de Hoymille
 Route de Warhem - BP 26
 59492 Hoymille Cedex
 Tél. 03 28 68 67 75
 Mél : iet.hoymille@wanadoo.fr
www.cfa-genech.fr

CFA régional de Genech
 28 rue Victor Hugo
 Domaine d'Engrain
 59810 Lesquin
 Tél. 03 20 62 29 99
 Mél : cfasecretariat@institutdegenech.fr
www.cfa-genech.fr

BTSA Technico-commercial spécialité jardins et végétaux d'ornement

Spécialiste des sciences et techniques horticoles et de l'aménagement, le titulaire de ce diplôme sait identifier les caractéristiques d'un sol, d'un paysage ou d'une perspective, et prévoir leur évolution dans le temps. Le titulaire du BTSA technico-commercial peut être recruté par des entrepri-

ses de production ou de distribution de produits agricoles. Sa double compétence lui permet d'occuper différents emplois.

Il peut ainsi travailler comme chef de rayon dans une grande surface, une jardinerie, comme commercial en produit de jardins, acheteur ou vendeur à l'international dans une PME, chez un grossiste. Il peut être aussi employé chez un horticulteur, un pépiniériste.

Centres de formation d'apprentis :

CFA public agricole du Nord
Lycée technologique agricole
 17 Allée des Tilleuls
 59530 Le Quesnoy
 Tél. 03 27 20 07 46
 Mél : cfa.le-quesnoy@educagri.fr

CFA régional de Genech
 28 rue Victor Hugo
 Domaine d'Engrain
 59810 Lesquin
 Tél. 03 20 62 29 99
 Mél : cfasecretariat@institutdegenech.fr
www.cfa-genech.fr

CFA public agricole du Nord
Antenne de Lomme
 Rue de la Mitterie - BP 329
 59463 Lomme Cedex
 Tél. 03 20 93 47 06
 Mél : cfa.lomme@educagri.fr
www.cfapublicagrinord.fr

Arts, culture

BTS Communication visuelle option graphisme édition publicité

Ce BTS forme des graphistes chargés de la réalisation d'un projet en agence de publicité, studio de création graphique ou service intégré d'entreprise.

La formation a pour objet de développer la créativité, l'esprit d'analyse, la capacité de communication. Elle permet d'acquérir la maîtrise du dessin rapide (rough) et des outils graphiques (logiciels en 2D et 3D, synthèse d'image, retouche). Elle porte plus spécialement sur les technologies de la communication, l'expression plastique, les arts appliqués, les nouvelles technologies, le studio de création.

Le titulaire de l'option graphisme, édition, publicité conçoit et réalise plus spécifiquement des identités visuelles (chartes graphiques, signalétique, habillages télévisuels...) des maquettes et des mises en page. Dans le secteur de la publicité, il conçoit des affiches, des panneaux de PLV (publicité sur le lieu de vente), des spots TV, l'habillage de produits... Pour cette option, les projets développés en studio de création permettent d'appliquer les technologies liées à l'infographie, la photographie et la vidéographie.

*Ce BTS est en cours de rénovation.
 Prochain intitulé : BTS Design graphique.*

Centre de formation d'apprentis :

**CFA régional Saint Louis
UFA Don Bosco**
2, rue Saint Amand
59270 Bailleul
Tél. 03 28 50 97 50
Mél. centredonbosco@wanadoo.fr
www.don-bosco-bailleul.fr

Bâtiment, travaux publics**BTS Charpente-couverture**

Spécialiste du toit et de l'ossature bois du bâtiment, le technicien supérieur en charpente-couverture intervient dans la conception du projet, l'organisation des travaux, la réalisation de l'ouvrage et la gestion du chantier. Il assure également des fonctions d'animation, de communication et de commercialisation.

Dans le domaine des techniques du toit et de l'ossature bois du bâtiment, ce technicien peut monter des opérations pour un client : depuis l'avant-projet, le choix des solutions techniques, le devis, jusqu'à l'organisation du travail (inventaire des contraintes, lancement des fabrications et des chantiers, gestion des stocks, suivi de mise en oeuvre) et la formation du personnel.

Connaissances associées : architecture de la construction et mécanique des structures, technologie des matériaux, des procédés, gestion de production, logistique, métrologie et contrôle, automatique, DAO, CAO, CFAO, techniques de gestion et marketing, sécurité dans l'entreprise.

Centre de formation d'apprentis :

**Université compagnonnique
d'apprentissage Nord-Pas de Calais**
23 avenue Michonneau
62000 Arras
Tél. 03 21 48 23 88
Mél : arras@compagnons.org
www.compagnons.org

BTS Domotique

A la fois technicien et commercial, le domoticien est un spécialiste des automatismes utilisés dans les immeubles et les maisons individuelles pour contribuer à l'amélioration de la sécurité et du confort des habitants.

Le titulaire de ce BTS connaît les divers automatismes qui peuvent remplir les fonctions :

- de gestion technique (surveillance, commande ou programmation de l'éclairage, du chauffage, de la climatisation...);
- de sécurité (alarme incendie, dispositifs anti-intrusion...);
- d'économie d'énergie (suivi et optimisation des consommations);
- d'accès aux réseaux de communication (téléphone, Internet...).

Après avoir identifié les besoins de la clientèle, il conçoit et propose des solutions techniques. Il supervise le travail des dessinateurs d'études, évalue les coûts, établit les devis.

Sur le chantier, il planifie et coordonne l'activité des équipes d'installation et leur apporte une assistance technique. Il vérifie les travaux réalisés, procède aux contrôles de sécurité, effectue la mise en service des équipements. Enfin, il conseille les utilisateurs et peut rédiger les notices d'exploitation.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique LP Colbert
2 Parvis Jean-Baptiste Colbert - BP 620
59208 Tourcoing Cedex
Tél. 03 20 76 12 00
Mél : ufa.colbert@ac-lille.fr
www.lyceecolbert-tg.org

**BTS Enveloppe du bâtiment :
façades, étanchéité**

Le titulaire de ce BTS peut être employé dans une entreprise de construction ou de rénovation, en bureau d'études ou d'ingénierie, dans un cabinet d'assurances... mais aussi chez un fabricant ou un marchand de matériaux, d'équipements et de matériels.

Il est chargé de l'étude et de la réalisation des finitions extérieures du bâtiment, du revêtement des façades et des toitures. Il sait détecter les contraintes de l'environnement lors de l'utilisation du bâtiment sur le plan thermique, acoustique et de l'éclairage. Il élabore des études techniques, organise et contrôle les travaux. Il établit les coûts prévisionnels et les devis en suivant la trésorerie du chantier.

Il peut exercer des fonctions commerciales. Il développe alors son réseau, conseille le client, intervient dans la gestion comptable et financière.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Jacques Le Caron
61 Avenue de l'Hippodrome
62000 Arras
Tél. 03 21 71 17 46
Mél : ufa.lecaron@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

**BTS Études et économie
de la construction**

Spécialiste du suivi économique et de l'organisation de chantiers, le technicien supérieur en études et économie de la construction intervient à tous les stades d'un projet de bâtiment, des premières études de faisabilité au contrôle financier de la réalisation. Il peut travailler notamment dans un cabinet d'architecte ou d'économiste de la construction, un bureau d'ingénierie, une administration, ou exercer son activité à titre libéral.

Il réalise les premières études sur la base des moyens à mettre en oeuvre et détermine si le projet est financièrement réalisable. Dans l'affirmative, le programme se précise. Le technicien peut alors déterminer, en tenant compte de tous les éléments qui ont été précisés (contraintes, adaptations nécessaires au site, techniques de construction choisies...), l'enveloppe financière qui devra être affectée aux travaux.

En parallèle, il mène plusieurs actions : description technique des ouvrages, établissement de l'offre de prix de l'entreprise de bâtiment ou de travaux publics.

En cours de travaux, il aide au maintien de l'engagement initial en assurant un contrôle financier de la réalisation ; il dresse des états de situation, procède à des révisions de prix et à l'analyse des résultats du chantier.

Centre de formation d'apprentis :

CFA régional Saint-Louis - UFA Lycée Ozanam
50 rue Saint-Gabriel
59045 Lille Cedex
Tél. 03 20 21 96 50
Mél : lycee@ozanam.eu
www.ozanam.eu

BTS Fluides, énergies, environnements option A génie sanitaire et thermique

Le technicien supérieur en génie sanitaire et thermique est un spécialiste des fluides immobiliers consommables (gaz, air comprimé, vide, eaux,...) et des effluents.

A la fois concepteur, installateur et agent de maintenance, il participe à l'étude technique, à la réalisation et à l'exploitation ou la mise en service de divers équipements comme les installations de plomberie et de chauffage à eau chaude, les réseaux de gaz, les réseaux véhiculant l'air comprimé.

A partir de relevés, du dossier et des pièces du marché, il réalise les schémas et les plans de l'installation. Il collabore à la réalisation d'un devis quantitatif et estimatif. Après avoir négocié les solutions techniques et financières, il constitue le dossier d'offre pour le client et prépare la mise en place et l'application du plan qualité puis du plan d'hygiène et de sécurité. Il prend également en charge la planification, la réception des matériaux et la gestion des stocks. Il assure le suivi de la réalisation en contrôlant l'avancement des travaux et en participant aux réunions de chantier et à la gestion des comptes. L'exploitation consiste à définir et planifier les interventions et déterminer les compétences et les habilitations nécessaires à leur réalisation. Afin de garantir le meilleur fonctionnement possible, il renseigne un cahier de suivi et prend part à l'analyse des indicateurs d'état et de leurs dérivés. Enfin, il peut proposer des modifications sur une installation.

Le titulaire du BTS peut occuper un poste de technicien de bureau d'études ou de

technicien de mise en service. Dans une petite entreprise, il peut rapidement seconder l'employeur et prendre en charge une partie de ses tâches techniques.

Il est le spécialiste des installations intérieures aux bâtiments, des réseaux de canalisations, réservoirs, installations de production et de distribution d'eau chaude... Il se situe entre le distributeur d'eau et l'utilisateur.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Baggio

Boulevard d'Alsace

59000 Lille

Tél. 03 20 88 67 73

Mél : ufa.baggio@ac-lille.fr

www.lycee-baggio.fr

BTS Fluides, énergies, environnements option B génie climatique

A la fois concepteur, installateur et agent de maintenance, le technicien supérieur en génie sanitaire et thermique participe à l'étude technique, à la réalisation et à l'exploitation des installations thermiques et aérodynamiques de conditionnement d'air, de climatisation et de ventilation.

A partir de relevés, du dossier et des pièces du marché, il réalise les schémas et les plans de l'installation. Il collabore à la réalisation d'un devis quantitatif et estimatif. Après avoir négocié les solutions techniques et financières, il constitue le dossier d'offre pour le client et prépare la mise en place et l'application du plan qualité puis du plan d'hygiène et de sécurité.

Il prend également en charge la planification, la réception des matériaux et la gestion des stocks. Il assure le suivi de la réalisation en contrôlant l'avancement des travaux et en participant aux réunions de chantier et à la gestion des comptes. L'exploitation consiste à définir et planifier les interventions et déterminer les compétences et les habilitations nécessaires à leur réalisation. Afin de garantir le meilleur fonctionnement possible, il renseigne un cahier de suivi et prend part à l'analyse des indicateurs d'état et de leurs dérivés. Enfin, il peut proposer des modifications sur une installation.

Le titulaire du BTS peut occuper un poste de technicien de bureau d'études ou de technicien de mise en service. Dans une petite entreprise, il peut rapidement seconder l'employeur et prendre en charge une partie de ses tâches techniques.

Centre de formation d'apprentis :

CFA de l'AFOBAT

77 rue Paul Vaillant Couturier

59770 Marly

Tél. 03 27 46 41 59

Mél : marly@afobat.com

www.afobat.com

BTS Fluides, énergies, environnements option D maintenance et gestion des systèmes fluidiques et énergétiques

A la fois gestionnaire et agent de maintenance, le technicien supérieur en systèmes fluidiques et énergétiques travaille sur des installations sanitaires, thermiques et de conditionnement d'air.

Ce technicien supérieur participe à l'étude technique, la réalisation et l'exploitation d'un ouvrage. A partir de relevés, du dossier et des pièces du marché, il réalise les schémas et les plans de l'installation. Il collabore à la réalisation d'un devis quantitatif et estimatif. Après avoir négocié les solutions techniques et financières, il constitue le dossier d'offre pour le client et prépare la mise en place et l'application du plan qualité puis du plan d'hygiène et de sécurité. Il prend également en charge la planification, la réception des matériaux et la gestion des stocks. Il assure le suivi de la réalisation en contrôlant l'avancement des travaux et en participant aux réunions de chantier et à la gestion des comptes. L'exploitation consiste à définir et planifier les interventions et déterminer les compétences et les habilitations nécessaires à leur réalisation. Afin de garantir le meilleur fonctionnement possible, il renseigne un cahier de suivi et prend part à l'analyse des indicateurs d'état et de leurs dérivés. Enfin, il peut proposer des modifications sur une installation.

Le titulaire du BTS peut occuper un poste de technicien de bureau d'études ou de technicien de mise en service. Dans une petite entreprise, il peut rapidement seconder l'employeur et prendre en charge une partie de ses tâches techniques.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Baggio

Boulevard d'Alsace

59000 Lille

Tél. 03 20 88 67 73

Mél : ufa.baggio@ac-lille.fr

www.lycee-baggio.fr

CFA académique - Lycée Branly

2 rue de la Porte Gayole - BP 779

62321 Boulogne sur Mer cedex

Tél. 03 21 99 68 00

Mél : ufa.branly@ac-lille.fr

www.cfa-academie-lille.fr

BTS Géomètre topographe

Lorsqu'un projet d'aménagement est décidé, le géomètre topographe intervient sur le site pour relever les niveaux d'altitude du sol, en décrire les caractéristiques, délimiter et mesurer le terrain du futur ouvrage, avant d'établir ou de mettre à jour des plans. Ses compétences topographiques, économiques et juridiques en font le spécialiste de l'occupation du sol.

Le titulaire du BTS mesure la terre, au sens

strict du terme. Il calcule, délimite, représente et estime le terrain du futur ouvrage. Sur place, il relève les niveaux d'altitude du sol et en décrit les caractéristiques. Il consigne ces données à main levée sur des carnets ou des croquis. A partir des données saisies sur le terrain, de cartes, de photos aériennes, il fait des calculs qui lui permettent l'élaboration ou la mise à jour de plans.

Le diplômé possède des connaissances en topographie, en droit foncier. Sa formation économique lui permet d'aider l'expert à formuler des avis sur les problèmes fonciers ou d'aménagement. Il est à même d'assurer la gestion d'une équipe ou d'un chantier de topographie.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Jean Prouvé

2 rue de Lompret - BP 327

59463 Lomme Cedex

Tél. 03 20 22 83 85

Mél : ufa.prouve@ac-lille.fr

<http://ltsjp.free.fr>

BTS Systèmes constructifs bois et habitat

Le titulaire de ce diplôme est le plus souvent responsable de chantier. Il est chargé d'organiser et d'assurer la pose de tous les éléments en bois du bâtiment : charpente, menuiseries, agencements intérieurs ou extérieurs. Il peut aussi prendre en charge la conception et la fabrication de ces éléments en atelier. Par ailleurs, c'est un communicant, qui travaille en relation avec tous les partenaires de l'entreprise (personnel, fournisseurs, clients).

Ce professionnel exerce son activité dans une entreprise qui fabrique et installe des produits en bois et des composants utilisés dans l'habitat (charpentes, ossatures, cadres de portes et fenêtres, parquets...).

Centres de formation d'apprentis :

CFA de l'AFOBAT

23 rue Pont de Briques

62360 Hesdigneul-les-Boulogne

Tél. 03 21 10 38 38

Mél : b.bergougnoux@afobat.com

www.afobat.com

CFA académique - LP Auguste Béhal

6 rue Paul Eluard

62300 Lens

Tél. 03 21 14 21 14

Mél : ufa.behal@ac-lille.fr

www.cfa-academie-lille.fr

BTS Travaux publics

Le titulaire de ce BTS assure l'interface entre le chantier, les clients, les fournisseurs et la hiérarchie de l'entreprise. Il est capable de remplir les fonctions suivantes :

- études : il mène les études techniques et économiques d'un ouvrage ;

- exploitation : il participe à la préparation du chantier. Il en réalise le budget prévisionnel ;
- préparation : il choisit les moyens humains, les matériels et les matériaux. Il améliore les conditions techniques et économiques du chantier. Il effectue les démarches administratives, élabore le budget, établit le plan d'hygiène et de sécurité ;
- réalisation : il conduit les travaux du chantier jusqu'à leur réception suivant le cahier des charges, contrôle et anime des équipes, assure les relations avec le maître d'oeuvre et les organismes extérieurs. Il sait tenir compte des impératifs de qualité, de coût, de sécurité.

Le technicien supérieur peut avoir des activités commerciales, comme la recherche de clients. Il peut aussi assurer une fonction de conseil, en particulier auprès des décideurs régionaux.

Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Jean Prouvé

2 rue de Lompret - BP 327
59463 Lomme Cedex
Tél. 03 20 22 83 85
Mél : ufa.prouve@ac-lille.fr
<http://ltsjp.free.fr>

CFA académique - Lycée Edouard Branly

2 rue de la Porte Gayole - BP 779
62321 Boulogne-sur-Mer Cedex
Tél. 03 21 99 68 00
Mél : ufa.branly@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

CFA académique - Lycée Jacques Bertin des travaux publics

Le Bois des Dames - BP 62
62702 Bruay-la-Buissière Cedex
Tél. 03 21 62 40 50
Mél : ufa.travauxpublics@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

Commerce, économie, gestion

BTS Assistant de gestion de PME PMI à référentiel commun européen

Le titulaire de ce BTS travaille dans les très petites entreprises et les PME, notamment artisanales et industrielles. Il y exerce des fonctions de collaborateur administratif du dirigeant.

Très polyvalent, il intervient dans tous les domaines, hormis la production, et vise à améliorer le rendement et l'efficacité de l'entreprise. Il propose des solutions et conseille le dirigeant sur les décisions commerciales et financières à prendre.

L'assistant effectue un travail administratif : courrier, organisation de réunions et de voyages, gestion administrative du personnel, relations avec les administrations. Dans le domaine comptable, il peut prendre en charge la facturation, le suivi des comptes clients et fournisseurs, l'établissement des bulletins de salaire et le chiffrage des devis.

Il a également des fonctions de gestion commerciale : accueil des clients et des fournisseurs, gestion de leurs fichiers respectifs, gestion des approvisionnements et participation à l'action commerciale (études de marché, étude de la concurrence, recherche de nouveaux clients...).

Centres de formation d'apprentis :

CFA Nord de France - TERTIA 3000

10 rue Henri Matisse
59300 Aulnoy-lez-Valenciennes
Tél. 03 27 28 42 42
Mél : cfacciv@valenciennes.cci.fr
www.valenciennes.cci.fr

UFA Notre-Dame de Grâce

13 rue de la Croix - BP 50127
59602 Maubeuge Cedex
Tél. 03 27 53 00 66
Mél : administration@notredamedegrace.org
www.notredamedegrace.org

CFA académique - Lycée Louis Blaringhem

Boulevard Victor Hugo - BP 812
62408 Béthune Cedex
Tél. 03 21 64 48 67
Mél : ufa.blaringhem@ac-lille.fr
www4.ac-lille.fr/~blaringhem

BTS Assistant de manager

L'assistant manager est à même d'appuyer le personnel d'encadrement dans différents domaines, tels que les ressources humaines, le droit de l'entreprise ou la communication.

Il peut prendre en charge l'organisation d'événements, de déplacements, la gestion de l'information ou le suivi de certains dossiers administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation.

Parler deux langues, voire trois, fait partie intégrante de la fonction.

Le lieu de travail peut être une entreprise, une association, une administration ou tout type d'organisation.

Centres de formation d'apprentis :

CFA Nord de France - TERTIA 3000

10 rue Henri Matisse
59300 Aulnoy-lez-Valenciennes
Tél. 03 27 28 42 42
Mél : cfacciv@valenciennes.cci.fr
www.valenciennes.cci.fr

CFA académique - Lycée Louis Blaringhem

Boulevard Victor Hugo - BP 812
62408 Béthune Cedex
Tél. 03 21 64 48 67
Mél : ufa.blaringhem@ac-lille.fr
www4.ac-lille.fr/~blaringhem

CFA des métiers de la vente SIADEP

Rue Marcel Sembat BP 06
62301 Lens cedex
Tél. 03 21 79 42 42
karine-mouton@siadep.com
www.siadep.com

BTS Assurance

Le titulaire de ce BTS est un collaborateur polyvalent, apte à prospecter la clientèle, proposer et gérer des contrats, réaliser des opérations de souscription et d'indemnisation. Il peut exercer son activité notamment dans une société d'assurances ou de courtage, une agence générale ou une banque proposant des produits d'assurance.

La formation prépare à la dimension relationnelle et commerciale du métier : le technicien prospecte la clientèle, analyse ses besoins et lui propose des produits d'assurance ou d'assistance, voire des produits financiers. Il gère également des dossiers de sinistre : il vérifie que la garantie est acquise, définit la responsabilité et les éventuels recours et procède au règlement.

D'abord souscripteur, conseiller, téléconseiller, gestionnaire de contrats, technicien d'assurance ou collaborateur d'agence, le technicien peut évoluer ensuite vers un emploi d'agent général ou de courtier d'assurances.

Centre de formation d'apprentis :

CFA de l'ADEFA - ARCNAM Lille

8 boulevard Louis XIV
59044 Lille Cedex
Tél. 03 20 29 86 63
Mél : cnam.lille@cnam-npdc.org
www.adefa.fr

BTS Banque option A marché des particuliers

Chargé de clientèle dans une banque ou un établissement financier, le titulaire de ce BTS est l'interlocuteur privilégié des particuliers. Son activité se fonde sur la satisfaction de leurs besoins et sur l'instauration de relations commerciales durables. Rompu aux techniques bancaires, ces commerciaux possèdent également un bagage technique, économique, juridique et fiscal. Pour proposer des produits répondant à la situation et aux besoins des prospects, ils utilisent quotidiennement les outils et technologies de l'information et de la communication nécessaires à leur mission : tableurs, intranets, base de données clients...

L'option marché des particuliers forme des conseillers capables d'établir et de promouvoir une offre de produits et de services personnalisée. Ces professionnels sont chargés de réaliser les opérations liées aux comptes, à l'épargne, aux crédits et à la gestion des risques.

Centre de formation d'apprentis :

CFA des métiers de la banque et de la finance - ASSIFA

Immeuble Mercury
30 Place Salvador Allende
59491 Villeneuve-d'Ascq
Tél. 03 20 14 97 61
Mél : dequidt@cfpb.fr
www.banque-apprentissage.com

BTS Commerce international (diplôme à référentiel commun européen)

Acheter et vendre à l'étranger sont les compétences de base des titulaires de ce BTS : ils sont à même de prospecter, d'élaborer des offres, de participer aux négociations et d'assurer le suivi administratif et commercial des échanges. Enfin, ils savent établir des relations commerciales durables.

Il travaille généralement pour une entreprise industrielle ou de négoce, voire une société de conseil. Il assure une veille permanente sur les marchés étrangers afin de préparer au mieux les décisions commerciales.

Travailler dans un contexte pluriculturel implique la maîtrise d'au moins deux langues dont l'anglais, l'utilisation permanente des technologies de l'information et de la communication, des déplacements à l'étranger, ainsi que le respect de la législation, des règles d'éthique et de déontologie.

D'abord assistant commercial, il peut prétendre, après quelques années d'expérience, à un emploi de commercial export, chargé de mission à l'international, chef de produit, acheteur international...

Centre de formation d'apprentis :

CFA de l'ADEFA - CEFIR

26-28 rue de la Paix
59140 **Dunkerque**
Tél. 06 17 38 37 82
Mél : kblondeel@cefir.fr
www.cefir.fr

BTS Comptabilité et gestion des organisations

Dans un cabinet comptable ou au sein du service comptabilité d'une entreprise ou d'une administration, le titulaire de ce BTS est chargé de traduire de manière comptable toutes les opérations commerciales ou financières puis d'analyser les informations dont il dispose pour préparer les décisions de gestion.

Il peut travailler dans un cabinet comptable, au sein du service comptabilité d'une entreprise, dans une banque, une société d'assurances ou une administration, en tant que technicien supérieur comptable.

Il connaît le matériel et les logiciels spécialisés ; il est capable de participer aux projets informatiques de son service.

Centre de formation d'apprentis :

CFA Nord de France - TERTIA 3000

10 rue Henri Matisse
59300 **Aulnoy-lez-Valenciennes**
Tél. 03 27 28 42 42
Mél : cfacciv@valenciennes.cci.fr
www.valenciennes.cci.fr

BTS Management des unités commerciales

Le titulaire de ce BTS peut prendre la res-

ponsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services.

En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable d'agence, chef de caisse, chef de groupe, etc.

Centres de formation d'apprentis :

CFA Nord de France - TERTIA 3000

10 rue Henri Matisse
59300 **Aulnoy-lez-Valenciennes**
Tél. 03 27 28 42 42
Mél : cfacciv@valenciennes.cci.fr
www.valenciennes.cci.fr

CFA Nord de France - FORMATECH

Avenue de l'Europe, ZI de Cantimpré
59400 **Fontaine-Notre-Dame**
Tél. 03 27 74 89 86
Mél : cfacciv@valenciennes.cci.fr
www.valenciennes.cci.fr

CFA Nord de France - Hautmont

Rue des Cligneux (Maubeuge)
BP 800069
59300 **Hautmont** Cedex
Tél. 03 27 66 25 25
Mél : cfa@avesnes.cci.fr
www.valenciennes.cci.fr

CFA académique - Lycée Jean Moulin

49 boulevard du Général de Gaulle - BP 19
59051 **Roubaix** Cedex 01
Tél. 03 20 81 99 20
Mél : ufa.moulin@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

CFA de la CCI du Grand Lille - CEPRECO

45 Avenue André Chénier - BP 145
59100 **Roubaix**
Tél. 03 20 24 23 23
Mél : cfa@grand-lille.cci.fr
www.formations-lille-cci.com

UFA Lycée Hélène Boucher

74 rue Wilson
59490 **Somain**
Tél. 03 27 92 85 51
Mél : cdf-adsl@nordnet.fr
www.cfasaintlouis.fr

UFA Lycée Jehanne d'Arc

106 rue de Lille - BP 80170
59202 **Tourcoing** Cedex
Tél. 03 20 76 99 80
Mél : secretariat@arep-tourcoing.fr
www.lycee-jehannedarc.com

CFA académique - LP Dinah Derycke

365 rue Jules Guesde
59658 **Villeneuve-d'Ascq** Cedex
Tél. 03 20 19 66 76
Mél : ufa.derycke@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

CFA régional Saint-Louis

UFA Beaudumont Saint Charles
17 rue Saint maurice - BP 40573
62008 **Arras**
Tél. 03 21 16 18 00
Mél : arep.bsc.arras@wanadoo.fr
www.bscv.fr

CFA AGFCPS Flandres Audomarois Côte d'Opale

Aéroport de Calais
62730 **Mark-en-Calais**
Tél. 03 21 93 78 45
Mél : contact@centredeformation.com
www.centredeformation.com

CFA académique - LP Henri Senez

Boulevard F. Darchicourt - BP 105
62252 **Hénin-Beaumont** Cedex
Tél. 03 21 77 35 99
Mél : ufa.senez@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

CFA des métiers de la vente - SIADEP

Rue Marcel Sembat - BP 06
62301 **Lens** Cedex
Tél. 03 21 79 42 42
Mél : karine-mouton@siadep.com
www.siadep.com

CFA AGFCPS Flandres Audomarois Côte d'Opale

ZAC du Mont Joie
62280 **Saint-Martin-Boulogne**
Tél. 03 21 83 66 26
Mél : contact@centredeformation.com
www.centredeformation.com

CFA AGFCPS Flandres Audomarois Côte d'Opale

Zi du Brockus - BP 70278
62504 **Saint-Omer** Cedex
Tél. 03 21 93 78 45
Mél : contact@centredeformation.com
www.centredeformation.com

BTS Négociation et relation client

Le titulaire du BTS est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité.

Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en oeuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication.

Il peut devenir attaché commercial, animateur d'une petite équipe, chargé de clientèle, négociateur de grande surface, représentant, responsable de secteur, responsable des ventes, superviseur.

Centres de formation d'apprentis :

CFA Nord de France - TERTIA 3000

10 rue Henri Matisse
59300 **Aulnoy-lez-Valenciennes**
Tél. 03 27 28 42 42
Mél : cfacciv@valenciennes.cci.fr
www.valenciennes.cci.fr

CFA Nord de France - FORMATECH

Avenue de l'Europe, ZI de Cantimpré
59400 Fontaine-Notre-Dame
Tél. 03 27 74 89 86
Mél : cfacciv@valenciennes.cci.fr
www.valenciennes.cci.fr

CFA académique - LP des Monts de Flandres

4 avenue des Flandres - BP 69
59522 Hazebrouck Cedex
Tél. 03 28 43 76 76
Mél : ufa.montsdeflandre@ac-lille.fr
www2.ac-lille.fr/lp-flandres

CFA académique - Lycée Jean Moulin

49 boulevard du Général de Gaulle - BP 19
59051 Roubaix Cedex 01
Tél. 03 20 81 99 20
Mél : ufa.moulin@ac-lille.fr
www4.ac-lille.fr/~jmoulinrx

CFA académique - LP Dinah Derycke

365 rue Jules Guesde
59658 Villeneuve-d'Ascq Cedex
Tél. 03 20 19 66 76
Mél : ufa.derycke@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

CFA académique - LP Henri Senez

Boulevard F. Darchicourt - BP 105
62252 Hénin-Beaumont Cedex
Tél. 03 21 77 35 99
Mél : ufa.senez@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

CFA des métiers de la vente - SIADEP

Rue Marcel Sembat - BP 06
62301 Lens Cedex
Tél. 03 21 79 42 42
Mél : karine-mouton@siadep.com
www.siadep.com

Industrie**BTS Après-vente automobile**

Les titulaires de ce BTS sont formés aux activités techniques, administratives et de communication qui interviennent après la vente d'un véhicule.

Ces activités peuvent porter sur le suivi et l'entretien régulier du véhicule, ou au contraire sur sa prise en charge à la suite d'un événement accidentel. Dans ce cas, les techniciens AVA assurent l'accueil et l'information des personnes, établissent le diagnostic des dommages et des dysfonctionnements, coordonnent les interventions de maintenance, assurent l'organisation et l'encadrement des équipes d'intervention.

Les deux options forment les élèves à la réception en atelier, à la planification, à la promotion et à la vente de produits et services complémentaires.

Le chef d'unité ou d'équipe prend en charge, de surcroît, la gestion qualité, l'animation d'équipe, l'organisation des activités d'expertise et des relations avec la clientèle. Quant au technicien diagnostic, il est garant du référent technique fourni par le constructeur, du suivi des évolutions, de l'animation et de la formation des réseaux.

Centres de formation d'apprentis :**option véhicules industriels**

CFA académique - LP des métiers de l'automobile - Alfred Mongy
129 rue de la Briqueterie
59700 Marcq-en-Baroeul
Tél. 03 20 72 26 85
Mél : ufa.automobile@ac-lille.fr
www4.ac-lille.fr/~alfredmongy

option véhicules particuliers

CFA académique - LP des métiers de l'automobile - Alfred Mongy
129 rue de la Briqueterie
59700 Marcq-en-Baroeul
Tél. 03 20 72 26 85
Mél : ufa.automobile@ac-lille.fr
www4.ac-lille.fr/~alfredmongy

CFA chambre de métiers et de l'artisanat

7 rue Eiffel - BP 563
62008 Arras Cedex
Tél. 03 21 21 30 80
Mél : cfa.arras@cma-arras.fr
www.artisanat-npdc.fr

BTS Communication et industries graphiques option A étude et réalisation de produits graphiques

A partir d'éléments divers (cahier des charges, maquette, dossier de fabrication, fichiers informatiques), le technicien définit et fabrique des produits de communication tels que les journaux, magazines, affiches, sites Internet ou CD-Rom.

Il prend en charge l'intégralité du projet graphique avant impression, du point de vue de la mise en page, de la typographie, du traitement informatique du texte et de l'image.

Le diplômé peut occuper un poste de chef d'équipe ou de responsable d'atelier dans une imprimerie ou chez un fabricant ou un installateur de matériels.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Baggio
Boulevard d'Alsace
59000 Lille
Tél. 03 20 88 67 73
Mél : ufa.baggio@ac-lille.fr
www.lycee-baggio.fr

BTS Communication et industries graphiques option B étude et réalisation de produits imprimés

A partir d'une commande, les titulaires de ce BTS réalisent des produits de communication, tels que les journaux, magazines, affiches, livres ou plaquettes publicitaires. Formés au suivi de fabrication, ils possèdent une connaissance approfondie des travaux d'impression et de finition.

Il s'assure du bon fonctionnement des matériels et des logiciels de prépresse. Il vérifie la conformité du produit graphique au

cahier des charges. Ensuite, il exploite ce support pour préparer, régler et conduire l'impression et la finition de proximité (coupe au massicot, pliage). Il choisit un procédé d'impression-finition classique ou numérique. Il lance et suit la production. Il contrôle la qualité durant tout le processus de fabrication.

Il gère la maintenance des équipements de premier niveau. Il encadre le personnel placé sous sa responsabilité.

Le diplômé peut occuper un poste de chef d'équipe ou de responsable d'atelier dans une imprimerie ou chez un fabricant ou un installateur de matériels.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Baggio
Boulevard d'Alsace
59000 Lille
Tél. 03 20 88 67 73
Mél : ufa.baggio@ac-lille.fr
www.lycee-baggio.fr

BTS Conception de produits industriels

En bureau d'études, le titulaire du BTS CPI travaille sur un poste de CAO pour effectuer des calculs, concevoir des modèles en 3D et éditer des plans. Il participe ainsi à la création ou à l'amélioration de produits industriels à forte dominante mécanique (boîtes de vitesses, moteurs, pompes, trains d'atterrissage), ou à la conception d'équipements de production (lignes de fabrication, dispositifs de levage ou de manutention). A chaque étape de son projet, il tient compte des matériaux et des procédés de fabrication.

Les diplômés peuvent trouver un emploi dans différents secteurs tels que la construction mécanique (fabrication de machines), l'automobile, l'aéronautique, la fabrication de matériel agricole, l'armement, l'industrie nucléaire, la construction électrique...

Centre de formation d'apprentis :

CFAI région Nord-Pas de Calais
Parc d'Activités Mont Joie
Blanc Pignon - BP 937
62280 Saint-Martin-Boulogne
Tél. 03 21 87 79 06
Mél : acmboulogne@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

BTS Conception et réalisation en chaudronnerie industrielle

Les titulaires de ce diplôme sont spécialisés dans l'exécution de plans d'ensembles et de plans de détails d'ouvrages chaudronnés, l'organisation de la fabrication des éléments de ces ensembles, le suivi et le contrôle des chantiers d'installation. Au cours de leurs études, ils ont également été formés à l'établissement des devis et des coûts, à l'utilisation des logiciels de gestion de production et à la gestion de personnel.

Dans les petites et moyennes entreprises, ce technicien peut exercer les fonctions d'adjoint au dirigeant. Dans les grandes entreprises (SNCF, entreprises de chimie, d'aérospatiale...), il est plus spécialisé et travaille au bureau d'études ou des méthodes, en atelier ou sur chantier. Au bureau d'études, il détermine les caractéristiques de l'ouvrage, sa forme et ses dimensions en fonction des matériaux mis en oeuvre, de son utilisation future, des risques de corrosion. Au bureau des méthodes, il assure la réalisation des documents graphiques correspondant aux étapes et aux différents procédés de fabrication. A l'atelier, il exerce des fonctions de gestion du personnel et de gestion de la production.

Le titulaire de ce BTS peut exercer son activité dans une entreprise de chaudronnerie et de tôlerie, une usine de construction aéronautique, navale, automobile, un atelier de la SNCF, une raffinerie...

Centres de formation d'apprentis :

CFAI région Nord-Pas de Calais

Quai du départ Freycinet

59140 **Dunkerque**

Tél. 03 28 59 32 90

Mél : acmdunkerque@acmformation.fr

www.afpi-acmformation.com

CFA académique - Lycée de l'Europe

809 rue du Banc Vert - BP 58

59640 **Dunkerque** Cedex

Tél. 03 28 58 72 10

Mél : ufa.europe@ac-lille.fr

www.cfa-academie-lille.fr

UFA du Lycée EPID

20 rue de Lille

59140 **Dunkerque**

Tél. 03 28 29 22 92

Mél : ce.0594278e@ac-lille.fr

www.epid.fr

CFAI région Nord-Pas de Calais

357 boulevard Gambetta - BP 123

59332 **Tourcoing** Cedex

Tél. 03 20 76 27 52

Mél : acmtourcoing@acmformation.fr

www.afpi-acmformation.com

CFA académique - Lycée du Hainaut

1 avenue Villars - BP 475

59322 **Valenciennes** Cedex

Tél. 03 27 22 95 95

Mél : ufa.hainaut@ac-lille.fr

www.cfa-academie-lille.fr

BTS Contrôle industriel et régulation automatique

Spécialiste des procédés automatisés mis en oeuvre dans les industries de production en continu (chimie, pétrochimie, métallurgie, agroalimentaire, papeterie et autres), le technicien supérieur en CIRA est capable de réaliser des installations automatisées ou de superviser leur fonctionnement dans les industries de process. Il peut exercer de multiples fonctions, des études à la maintenance en passant par les

contrôles, les essais, l'assistance technique ou l'animation des équipes d'exploitation.

Pendant la phase des études, il conçoit la partie contrôle-commande d'une installation industrielle. Il analyse d'abord le processus de production à mettre en place (la suite des opérations destinées à fabriquer un produit). Puis il définit les solutions d'automatisation les mieux adaptées, effectue les calculs de dimensionnement, choisit les matériels dans le catalogue des constructeurs, réalise schémas et programmes.

Il peut être chargé des contrôles, des essais ou de l'installation. Alors, il procède en laboratoire à l'étalonnage des appareils de mesure et de commande. Il supervise le montage des équipements. Il effectue les réglages sur site. Il fixe les procédures d'essais à respecter.

Responsable de la maintenance, il établit les méthodes d'intervention, établit le planning des travaux d'entretien ou de réparation, assure la maintenance d'équipements complexes.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Blaise Pascal

Rue Roger Salengro - BP 70049

62967 **Longuenesse** Cedex

Tél. 03 21 98 28 66

Mél : ufa.pascal@ac-lille.fr

www.cfa-academie-lille.fr

BTS Électrotechnique

Spécialiste de l'étude, de la mise en oeuvre, de l'utilisation et de la maintenance des équipements électriques, le technicien supérieur en électrotechnique peut exercer son activité dans de nombreux secteurs (équipements industriels, production et transformation de l'énergie, automatisations, gestion technique du bâtiment, froid, agroalimentaire...), mais c'est dans les domaines de la maintenance et du conseil que les emplois se développent le plus rapidement.

Ces équipements électriques, de plus en plus sophistiqués en raison de l'évolution des technologies de l'informatique et de l'électronique, peuvent faire intervenir des procédés d'hydraulique, de pneumatique, d'optique...

Centres de formation d'apprentis :

CFA Nord de France - TECH 3000

Chemin des Bourgeois

59300 **Aulnoy-lez-Valenciennes**

Tél. 03 27 28 42 82

Mél : cfacciv@valenciennes.cci.fr

www.valenciennes.cci.fr

CFA académique - Lycée de l'Europe

809 rue du Banc Vert - BP 58

59640 **Dunkerque** Cedex

Tél. 03 28 58 72 10

Mél : ufa.europe@ac-lille.fr

www.cfa-academie-lille.fr

CFAI région Nord-Pas de Calais

Quai du départ Freycinet

59140 **Dunkerque**

Tél. 03 28 59 32 90

Mél : acmdunkerque@acmformation.fr

www.afpi-acmformation.com

CFAI région Nord-Pas de Calais

357 boulevard Gambetta - BP 123

59332 **Tourcoing** Cedex

Tél. 03 20 76 27 52

Mél : acmtourcoing@acmformation.fr

www.afpi-acmformation.com

BTS Industrialisation des produits mécaniques

Rompue aux méthodes de conception, de fabrication et de gestion de production assistées par ordinateur, le technicien supérieur IPM peut intervenir tout au long de la chaîne de production, d'assemblage et de contrôle des pièces mécaniques. Celles-ci peuvent être destinées à des machines industrielles ou à des biens de consommation.

Le technicien supérieur IPM est un spécialiste des procédés de fabrication de pièces mécaniques, notamment par usinage. Ces pièces peuvent être destinées à des machines industrielles ou à des biens de consommation pour le grand public.

Centres de formation d'apprentis :

CFA Nord de France

Rue des Cligneux BP 80069

59300 **Hautmont** Cedex

Tél. 03 27 66 25 25

Mél : cfa@avesnes.cci.fr

www.valenciennes.cci.fr

CFAI région Nord-Pas de Calais

89 rue Peclat

59312 **Valenciennes** Cedex

Tél. 03 27 45 24 15

Mél : acmvalenciennes@acmformation.fr

www.afpi-acmformation.com

CFAI région Nord-Pas de Calais

179 rue de la Libération

62640 **Montigny-en-Gohelle**

Tél. 03 21 20 40 31

Mél : acmmontigny@acmformation.fr

www.afpi-acmformation.com

BTS Industries plastiques Europlastic (diplôme à référentiel commun européen)

Le plastique est partout : dans les voitures et les jouets, mais aussi dans les enveloppes de reins artificiels, le gainage des fibres optiques ou les serres de fruits et légumes. Un catalogue d'activités bien fourni pour le technicien plasturgiste, responsable d'un atelier ou d'un îlot de production plastique.

En préparation de la production, il participe au choix des matières et des matériels, à la mise au point de la production, à sa certification (pièces bonnes et accord client) et à la mise au point des procédures pour assurer la qualité totale (technicité, délais, coûts).

En conduite de production, il travaille en toute autonomie. Il fait démarrer la production, définit et consigne les paramètres de stabilité, contrôle le déroulement de la production, corrige les dysfonctionnements. Son rôle est de garantir une production conforme au cahier des charges en termes de délais, de coûts, de qualité.

L'animation de l'équipe de production fait également partie de ses attributions. Il travaille en relation avec les autres services de l'entreprise, les clients et les fournisseurs. Il est capable de soutenir une conversation en anglais.

Après quelques années d'expérience, il pourra évoluer vers des fonctions de conception ou d'organisation, ou vers des fonctions commerciales.

Centres de formation d'apprentis :

CFA de l'ADEF A Lycée Beaupré

Avenue de Beaupré - BP 09
59481 **Haubourdin** Cedex
Tél. 03 20 07 22 55
Mél : ce.0590093f@ac-lille.fr
www.adefa.fr

CFA de l'ADEF A - LP Degrugillier

1 boulevard Basly - BP 09
62260 **Auchel** Cedex
Tél. 03 21 61 48 88
Mél : proviseur.0620018h@ac-lille.fr
www2c.ac-lille.fr/degrugillier

BTS Informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques

Le titulaire de ce diplôme est capable de développer et d'exploiter des applications et des systèmes informatiques organisés ou non en réseaux. Il travaille généralement au sein d'une équipe, dans une société de services en informatique industrielle ou dans une société qui conçoit ou réalise des équipements informatisés.

Le technicien peut participer à l'analyse préalable à la constitution d'un cahier des charges. Il intervient dans la conception, la réalisation et la validation, par exemple, d'interfaces homme-machine ou de cellules de systèmes informatiques. Il peut câbler et assembler les constituants d'un système, élaborer des tests sur les modules logiciels. Il peut aussi assurer la maintenance des applications et des systèmes informatiques qu'il a en charge.

Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée de l'Europe

809 rue du Banc Vert - BP 58
59640 **Dunkerque** Cedex
Tél. 03 28 58 72 10
Mél : ufa.europe@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

CFA académique - Lycée Jean Rostand

361 Grande Rue - BP 90379
59057 **Roubaix** Cedex
Tél. 03 20 20 59 30
Mél : ufa.rostand@ac-lille.fr
<http://bts-iris-roubaix.fr>

BTS Maintenance industrielle

Hommes ou femmes de terrain, les techniciens de maintenance interviennent sur des lignes de fabrication ou des machines isolées. Ils ont pour mission de dépanner, réparer, améliorer les équipements, mais aussi d'anticiper les dysfonctionnements afin de les éviter.

Le titulaire de ce diplôme est un technicien de terrain qui intervient sur des lignes de fabrication ou des machines isolées. Ses compétences s'appuient sur une bonne connaissance des systèmes automatisés et des équipements électriques et mécaniques, ainsi que sur la maîtrise des méthodes de maintenance aussi bien préventive que corrective.

Il peut établir un diagnostic de panne, faire le bilan d'une suite d'interventions et l'analyser pour établir le cahier des charges d'installations nouvelles. Une fois ces installations réalisées, il peut les réceptionner et superviser leur mise en oeuvre.

Centres de formation d'apprentis :

CFAI région Nord-Pas de Calais

Quai du départ Freycinet
59140 **Dunkerque**
Tél. 03 28 59 32 90
Mél : acmdunkerque@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFAI région Nord-Pas de Calais

357 boulevard Gambetta - BP 123
59332 **Tourcoing** Cedex
Tél. 03 20 76 27 52
Mél : acmtourcoing@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFAI région Nord-Pas de Calais

89 rue Peclet
59312 **Valenciennes** Cedex
Tél. 03 27 45 24 15
Mél : acmvalenciennes@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFA académique - Lycée Léonard de Vinci

Rue du Pasteur Martin Luther King - BP 701
62228 **Calais** Cedex
Tél. 03 21 19 07 21
Mél : ufa.vinci@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

CFAI région Nord-Pas de Calais

179 rue de la Libération
62640 **Montigny-en-Gohelle**
Tél. 03 21 20 40 31
Mél : acmfontigny@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

BTS Mécanique et automatismes industriels

Au sein d'une société d'ingénierie ou d'une entreprise de production industrielle, de construction de machines ou de fabrication d'automatismes, le titulaire du BTS MAI est chargé de concevoir des équipements de production automatisée et d'en superviser la construction, les essais et la mise en service chez le client. Il peut aussi

exécuter des opérations de maintenance complexe ou participer à l'amélioration de systèmes existants. Enfin, dans une grande entreprise (dans la construction automobile par exemple), il peut contribuer à l'amélioration des systèmes existants.

Centre de formation d'apprentis :

CFAI région Nord-Pas de Calais

357 boulevard Gambetta - BP 123
59332 **Tourcoing** Cedex
Tél. 03 20 76 27 52
Mél : acmtourcoing@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

BTS Moteurs à combustion interne

Le titulaire de ce BTS est un spécialiste de tous les moteurs (moteurs d'automobiles, de véhicules industriels, de locomotives, de trains, de navires, d'engins de chantier...), particulièrement formé à l'utilisation des bancs d'essai. Son champ d'activité englobe l'expérimentation, la conception, le développement, la construction, l'utilisation, la maintenance et la mise au point des moteurs, de leurs organes et de leurs équipements.

L'enseignement professionnel s'articule autour de quatre grands axes : le moteur en tant qu'élément mécanique, les composants qui entrent dans le moteur, les effets produits par la marche du moteur, les installations nécessaires à toutes les mesures.

Ces professionnels peuvent exercer leur activité dans les entreprises d'étude et de développement de nouveaux moteurs, les entreprises de construction de moteurs, dans le domaine du suivi de la qualité, de la fiabilité et de l'endurance, chez les équipementiers, dans les sociétés pétrolières et dans les entreprises utilisant un important parc de moteurs.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Carnot

21 boulevard Carnot - BP 918
62022 **Arras** Cedex
Tél. 03 21 71 04 03
Mél : ufa.carnot@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

BTS Productique textile options A filature, B tissage, C bonneterie, D ennoblement

Le titulaire de ce BTS peut intervenir aux différents stades de la production : études, fabrication, contrôle de la qualité, commercialisation. Il connaît les matériaux, les matières et leur traitement.

Ce technicien procède à des essais, calcule les coûts, évalue les délais, programme les cycles de fabrication et assure le lancement de la production. Il planifie, gère les stocks et contrôle la qualité. Il prépare les produits de base, comme les colorants. Par ailleurs, il est capable d'animer une équipe et d'expliquer le fonctionnement et le ré-

glage des matériels. Enfin, il peut émettre des propositions sur les achats.

Le technicien supérieur en **filature** intervient aux différents stades de la production, à partir de matières textiles (fibres naturelles, synthétiques ou artificielles), de fils à tricoter ou à tisser : des études à la fabrication et du contrôle qualité à la commercialisation des produits.

Le technicien **bonnetier** s'occupe des articles textiles en maille industrielle (collants, chaussettes, pulls...).

Pour l'option **tissage**, c'est la production de tissu pour un métier; quant à l'**ennoblisseur**, il blanchit, teint le textile et lui imprime des motifs. Il apprête les articles en leur appliquant certains traitements comme l'imperméabilisation ou l'ignifugation.

Le titulaire d'une option est spécialisé dans ce domaine, mais sa formation lui permet de s'adapter à d'autres branches du textile et de devenir rapidement polyvalent. Il peut travailler dans une entreprise de production de fibres naturelles, artificielles ou synthétiques, de construction de matériels ou de chimie (pour la mise au point de colorants).

Centre de formation d'apprentis :

CFA du CIA-GAFIT ESAAT

539 Avenue des Nations Unies - BP 329

59056 **Roubaix** Cedex

Tél. 03 20 24 27 77

Mél : contact@cia-gafit.com

www.cia-gafit.com

BTS Qualité dans les industries alimentaires et les bio-industries

Dans l'industrie, le titulaire de ce BTS est chargé du suivi de la qualité et du contrôle de conformité des produits à toutes les étapes de la fabrication. Il exerce également des fonctions d'information et de communication, et met en place des actions de sensibilisation aux objectifs qualité.

Dans une grande entreprise, le titulaire de ce BTS exerce les fonctions d'animateur des actions qualité. Dans une petite entreprise, il peut être le collaborateur direct du chef d'entreprise ou du responsable de fabrication ; il peut aussi être chargé du contrôle de conformité. Il assure à la fois :

- la maîtrise et le suivi de la qualité à tous les niveaux de la production (approvisionnement, préparation, fabrication, répartition, conditionnement, emballage) ;
- la vérification du niveau de qualité des produits ;
- l'information, la communication, la sensibilisation aux objectifs qualité. Ce technicien travaille essentiellement dans les industries alimentaires et les bio-industries, mais aussi dans l'industrie pharmaceutique et cosmétique.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Edouard Branly

2 rue de la Porte Gayole - BP 779

62321 **Boulogne-sur-Mer** Cedex

Tél. 03 21 99 68 00

Mél : ufa.branly@ac-lille.fr

www.cfa-academie-lille.fr

BTS Technico-commercial

Le BTS technico-commercial forme des commerciaux à compétence technique (savoir-faire et connaissance des processus de fabrication). Cinq fonctions essentielles caractérisent leur activité : la vente de solutions technico-commerciales, le développement de clientèle, la gestion de l'information technique et commerciale, le management commercial, la mise en oeuvre de la politique commerciale.

Le programme reflète la double compétence du diplôme. Il comprend un enseignement industriel et un enseignement commercial.

Rénové en 2006, le diplôme propose seize spécialités industrielles de référence dans les domaines suivants : produits et solutions pour la construction ; matériels industriels ; énergie ; contrôle et conditionnement ; matériaux souples pour l'industrie et l'habillement. Les établissements offrent une spécialité de référence tout en développant des spécificités propres au bassin d'emploi local.

Le diplômé peut exercer son activité dans une entreprise industrielle ou commerciale. Il débute en tant que négociateur vente ou technico-commercial itinérant ou sédentaire. Après quelques années d'expérience il peut accéder à un poste à responsabilité en tant que chargé de clientèle, responsable d'achats, responsable grand compte, responsable commercial...

Centres de formation d'apprentis :

Commercialisation de biens et services industriels :

CFAI région Nord-Pas de Calais

357 boulevard Gambetta - BP 123

59332 **Tourcoing** Cedex

Tél. 03 20 76 27 52

Mél : acmtourcoing@acmformation.fr

www.afpi-acmformation.com

Énergie et environnement :

CFA de l'ADEFA - Lycée Baggio

Boulevard d'Alsace

59000 **Lille**

Tél. 03 20 88 67 88

Mél : ce.0590121l@ac-lille.fr

www.adefa.fr

CFA régional Saint Louis

UFA Lycée Jehanne d'Arc

106 rue de lille BP 80170

59202 **Tourcoing Cedex**

Tél. 03 20 76 99 80

Mél : secretariat.lycee-jehannedarc.com

www.lycee-jehannedarc.com

Matériaux du bâtiment :

CFA de l'ADEFA - LP Woillez

1 rue Porte Becquerelle

62170 **Montreuil**

Tél. 03 21 06 79 79

Mél : ce.0620140r@ac-lille.fr

www.adefa.fr

Produits et matériaux céramiques, plastiques et métalliques :

CFA académique Lycée Beaupré

8 Avenue de Beaupré BP 70079

59481 **Haubourdin** Cedex

Tél. 03 20 07 22 55

Mél : ufa.beaupre@ac-lille.fr

www.cfa-academie-lille-fr

BTS Traitement des matériaux option A traitements thermiques

Suivant la structure qui l'emploie, le technicien en traitements thermiques prend en charge l'une ou l'autre des étapes de l'amélioration d'un matériau métallique : de la définition des traitements aux essais et mesures en laboratoire, des tests et prototypages à la conduite des équipements, de la gestion de production à la maintenance.

Dans les laboratoires de contrôle, les ateliers de traitement thermique, de traitement de surface, parfois dans le secteur technico-commercial, le technicien remplit des fonctions de conception, de recherche développement, de conduite d'appareils, de gestion de production, de production, de maintenance.

En conception, il analyse le cahier des charges et peut proposer des modifications de la définition des pièces à traiter.

En recherche développement, il choisit, en laboratoire, des traitements, des essais et des mesures de caractère mécanique, physique et chimique. Il transpose les procédés expérimentés afin de les industrialiser.

En conduite d'appareils, il sait mettre en oeuvre, conduire, exploiter les matériels de laboratoire, les installations nouvelles ou les prototypes.

En gestion de production, il établit la gamme de traitements en prenant en compte les moyens disponibles et en planifiant l'emploi des équipements. Il prévoit les besoins en personnel et en matériel.

En production, il veille à l'approvisionnement et au bon déroulement de la production sur le plan de la qualité. Il procède aux contrôles et aux analyses.

En maintenance, il analyse les anomalies, établit un diagnostic et propose des solutions.

L'option traitements thermiques met l'accent sur les procédés de durcissement et d'adoucissement des matériaux métalliques : résistance à la rupture, ténacité, élasticité, dureté...

Centre de formation d'apprentis :**CFA académique - Lycée Camille Claudel
Cité scolaire**

1 rue Paul Lafargue - BP 70082
59613 **Fourmies** Cedex
Tél. 03 27 56 42 00
Mél : ufa.claudel@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

**BTSA Sciences et technologies
des aliments spécialité aliments
et processus technologiques**

Spécialiste de la transformation et de la conservation des produits, le technicien en industries alimentaires possède les connaissances scientifiques (chimie, biologie, métabolismes microbiens) et techniques (automatismes) indispensables à la conduite d'une ligne de fabrication.

Le titulaire du BTSA sciences et technologies des aliments exerce ses activités dans les entreprises industrielles de fabrication de produits alimentaires : abattage, transformation des viandes, laiterie...

Il est capable d'organiser la production, depuis la fabrication jusqu'au conditionnement. Plus rarement, il intervient en laboratoire, dans un service qualité, recherche-développement ou approvisionnement et commercialisation des produits. Il peut exercer les fonctions de chef d'équipe ou de responsable de fabrication, de responsable de traitement et de pasteurisation, de contremaître d'atelier.

Dans le cadre de la production, il gère un atelier, planifie et répartit le travail au sein de son équipe, contrôle les équipements et la qualité des produits aux différents stades de la fabrication. Il anime et coordonne l'activité du personnel en lien avec sa hiérarchie. Enfin, il se charge des relations avec les autres services, les fournisseurs et les clients.

Centre de formation d'apprentis :

CFA de l'IFRIA Lycée agricole
458 rue de la motte julien - BP 730
59507 **Douai** Cedex
Tél. 03 27 99 75 68
Mél : ifria.nord@9online.fr
nord.ifria-apprentissage.fr

Santé, social**BTS Opticien lunetier**

Ce BTS permet d'exercer la profession réglementée d'opticien-lunetier. Il est exigé pour diriger ou gérer un magasin d'optique-lunetterie. Il apporte une triple compétence, scientifique, technique et commerciale.

L'opticien est capable d'analyser la vision (compétence scientifique), de préparer les lunettes ou les lentilles qui permettront au client de retrouver une vision aussi proche que possible de la normale et de les ajuster (compétence technique).

Il est également formé à la communication et à la gestion (compétence commerciale).

Centres de formation d'apprentis :**CFA régional Saint Louis
UFA Saint-Luc - La Sagesse**

8/10 rue Achille Durieux
59400 **Cambrai**
Tél. 03 27 82 28 68
Mél : arep-cfa-lasagesse-cambrai@wanadoo.fr
www.lasagesse-cambrai.com

**CFA chambre de métiers et de l'artisanat
du Nord**

78, rue des Piats
Le Virolois
59200 **Tourcoing**
Tél. 03 20 58 16 50
Mél : cfa.tourcoingvirolois@cma-nord.fr
www.artisanat-npdc.fr

CFA régional Saint Louis - UFA Jean Bosco

19, Avenue Foch
62340 **Guînes**
Tél. 03 21 35 34 73
Mél : afi.bosco@wanadoo.fr
<http://cfasaintlouis.fr>

**BTS Services et prestations
des secteurs sanitaire et social**

Le titulaire du BTS SP3S exerce dans différentes structures : mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, entreprises d'aide à la personne...

Interlocuteur privilégié de l'utilisateur, il analyse ses besoins, lui propose des prestations et des services appropriés, et assure la gestion de son dossier.

Qu'il intervienne en tant que "gestionnaire conseil", "assistant médical" ou "conseiller d'action sociale", il joue un rôle clef dans la bonne marche de la structure qui l'emploie en participant à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à l'animation d'équipe.

Il travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels.

Il exerce son emploi dans différentes structures publiques ou privées, notamment les organismes de protection sociale (caisse de sécurité sociale, mutuelle ...), établissements et services sanitaires (structures de soins, de prévention ...), établissements et services socio-éducatifs centre communal d'action sociale, service de protection de la jeunesse..., etc

Centre de formation d'apprentis :

Institut privé d'Anchin
Abbaye d'Anchin
Route de Rieulay
59146 **Pecquencourt**
Tél. 03 27 86 42 54
www.anchin.org

Sciences, Chimie**BTS chimiste**

Spécialiste du produit chimique, de son élaboration et de son analyse, le titulaire du BTS chimiste est le collaborateur direct de l'ingénieur.

Il peut intervenir au niveau de la production ou du contrôle, travailler en recherche-développement ou exercer des fonctions technico-commerciales.

Il peut exercer plusieurs types d'activités :

- en production, il assure la mise en route de la fabrication et l'amène à un fonctionnement optimal. Il vérifie la conformité du produit avec les prévisions et les consignes. Il participe à l'organisation du travail et à l'animation des équipes ;
- en contrôle, il organise une chaîne d'acquisition de mesures. Il choisit les capteurs, les technologies et les interfaces informatiques. Il exploite les résultats ;
- en recherche-développement, il peut concevoir un nouveau processus physico-chimique ou réaliser une synthèse organique. Il met au point un protocole expérimental, l'applique à une production en unité pilote. Il établit un rapport-diagnostic du protocole et définit le mode opératoire de production ;
- en application, il identifie de nouveaux besoins et met au point les modifications nécessaires.

Par ailleurs, il peut exercer des fonctions technico-commerciales.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Gustave Eiffel
96 rue Jules Lebleu - BP 111
59427 **Armentières** Cedex
Tél. 03 20 48 43 43
Mél : ce.0590011s@ac-lille.fr
www.cfa-academie-lille.fr

Tourisme, transports**BTS Hôtellerie-restauration option
A mercatique et gestion hôtelière**

Le titulaire de ce BTS est à même d'assumer la responsabilité d'un service d'hôtellerie ou de restauration, de fidéliser et de développer la clientèle. Il possède des aptitudes pour diriger, former, animer une équipe. C'est à la fois un organisateur et un gestionnaire, et il a le sens du contact.

Il ou elle peut débiter comme chef de partie, réceptionniste ou gouvernante, avant d'accéder à des postes d'encadrement ou de direction.

L'option mercatique forme aux méthodes commerciales et marketing et à la gestion financière d'un établissement. Le diplômé gère les achats, la réception et le stockage des marchandises. Il est formé aux techniques de recherche et d'accueil et au service de différents types de clientèle.

Centres de formation d'apprentis :

UFA Lycée Jeanne d'Arc
157 rue de l'Hotel de Ville - BP 20069
59620 **Aulnoye-Aymeries**
Tél. 03 27 53 60 30
Mél : cfaja@nordnet.fr
<http://cfasaintlouis.fr>

CFA académique - LP Michel Servet
1 rue Michel Servet - BP 90
59003 **Lille** Cedex
Tél. 03 20 22 73 74
Mél : ce.0590125r@ac-lille.fr
www.2c.ac-lille.fr/servet

CFA académique
Lycée Marguerite Yourcenar
Rue Saint-Exupéry - BP 35
62660 **Beuvry**
Tél. 03 21 64 51 00
Mél : ufa.yourcenar@ac-lille.fr
www.lycee-yourcenar-62.fr

BTS Hôtellerie-restauration option B art culinaire, art de la table et du service

Le titulaire de ce BTS est à même d'assumer la responsabilité d'un service d'hôtellerie ou de restauration, de fidéliser et de développer la clientèle. Il possède des aptitudes pour diriger, former, animer une équipe. C'est à la fois un organisateur et un gestionnaire et il a le sens du contact.

Il ou elle peut débiter comme chef de partie, réceptionniste ou gouvernante, avant d'accéder à des postes d'encadrement ou de direction.

L'option art culinaire forme les élèves à la science et à la technologie des activités de restauration : nutrition, diététique, hygiène, sécurité. Ils acquièrent également des compétences dans les procédés et équipements des différents types de production et de distribution de la nourriture, y compris la production industrielle.

Centres de formation d'apprentis :

UFA Lycée Jeanne d'Arc
157 rue de l'Hotel de Ville - BP 20069
59620 **Aulnoye-Aymeries**
Tél. 03 27 53 60 30
Mél : cfaja@nordnet.fr
<http://cfasaintlouis.fr>

CFA du CEFRAL
214 rue du Contre Torpilleur
Le Triomphant
59140 **Dunkerque**
Tél. 03 28 58 77 87
Mél : cefral@cefral.net
www.cefral.net

CFA académique - LP Michel Servet
1 rue Michel Servet - BP 90
59003 **Lille** Cedex
Tél. 03 20 22 73 74
Mél : ce.0590125r@ac-lille.fr
www.2c.ac-lille.fr/servet

CFA académique
Lycée Marguerite Yourcenar
Rue Saint-Exupéry - BP 35
62660 **Beuvry**
Tél. 03 21 64 51 00
Mél : ufa.yourcenar@ac-lille.fr
www.lycee-yourcenar-62.fr

BTS Transport

Organisateur et gestionnaire, le titulaire du BTS transport est capable de mettre en place des prestations par air, terre ou mer, pour des entreprises productrices ou utilisatrices de transport au niveau national ou international.

Le titulaire de ce diplôme peut occuper les emplois suivants : chef ou adjoint à un chef d'exploitation, responsable de dépôt ou d'entrepôt, responsable d'affrètement, chef de trafic ou de camionnage, responsable de service après-vente ou animateur d'un secteur commercial. Il peut aussi gérer les moyens informatiques ou participer à l'élaboration de projets. Il travaille essentiellement en entreprise de transport (roulier, aérien, maritime, ferroviaire, fluvial) national et/ou international.

La formation est très polyvalente. Elle porte sur l'étude des différents contrats nationaux et internationaux, la réglementation douanière et de la profession, l'organisation des services de l'entreprise, la gestion des ressources humaines, la gestion des moyens matériels et les activités commerciales liées aux transports de marchandises.

Centre de formation d'apprentis :

**CFA des métiers du transport
et de la logistique**
Rue John Hadley
59650 **Villeneuve-d'Ascq**
Tél. 03 28 76 96 60
Mél : jenniferempin@aft-iftim.com

Rédaction *Élisabeth Struyve*
Extraction base IDEO janvier 2011
PAO *Muriel Berthelot*